

FORMULARZ SERWISOWY / GWARANCYJNY



- Wypełnij formularz, podając niezbędne informacje
- Dołącz formularz do urządzenia, zachowaj kopię
- Centrum serwisowe ESSVE:
Wołowiec 29
72-200 Nowogard
Tel. +48 579 594 767, leszek.pluciennik@essve.pl

DANE DYSTRYBUTORA

.....
Dystrybutor, nazwa firmy

.....
NIP

.....
Adres dystrybutora

.....
Osoba kontaktowa

.....
Numer telefonu

.....
Adres e-mail

DANE KONTRAHENTA

.....
Kontrahent, nazwa firmy

.....
NIP

.....
Adres kontrahenta

.....
Osoba kontaktowa

.....
Numer telefonu

.....
Adres e-mail

DO SERWISU WYSŁANO

Urządzenie, model:

Seria, numer:

Inne:

Opis usterki:

.....

.....

Akumulator: szt.

Ładowarka: szt.

Walizka: szt.

Data:

Podpis kontrahenta:

WYPEŁNIA SERWIS

Data otrzymania urządzenia:

Stwierdzone usterki:

.....

Wymienione części, koszt naprawy:

.....

Data zwrotu urządzenia:

Podpis serwisanta:

GWARANCJA NA GWOŹDZIARKI I KOMPRESORY



- Na wszystkie dostarczone urządzenia ESSVE udziela 12-miesięcznej gwarancji, która obejmuje uszkodzenia i usterki wynikające z normalnej eksploatacji, a także usterki powstałe w wyniku ukrytych błędów materiałowych.
- Okres gwarancyjny obowiązuje od daty zakupu.
- Podstawą wykonania naprawy gwarancyjnej jest dołączenie do formularza serwisowego / gwarancyjnego kopii faktury lub paragonu, będących dowodem zakupu.
- Po przyjęciu urządzenia do serwisu, serwis dokonuje przeglądu urządzenia i wstępnie wycenia koszty naprawy, o których telefonicznie lub mailem informuje użytkownika.
- Koszt wyceny naprawy wynosi 150,00 zł netto i pokrywany jest w całości przez użytkownika w przypadku rezygnacji z usługi serwisowej.

Gwarancja nie obejmuje:

- Usterek powstałych na skutek upadku lub uderzenia, niewłaściwego użytkowania urządzenia: zły dobór długości gwoździ, złego kąta pochylenia, zły dobór gazu, za wysokie ciśnienie powietrza, itp.
- W przypadku nieprzestrzegania wskazówek dotyczących serwisowania i konserwacji urządzenia.
- Części i zespołów, które ulegają naturalnemu zużyciu podczas prawidłowej eksploatacji.
- Usterek powstałych na skutek używania materiałów eksploatacyjnych i części zamiennych innych niż oryginalnych ESSVE.
- W przypadku urządzeń, które w części lub w całości uległy przeróbkom modyfikacyjnym, wykonanym przez użytkownika.
- W przypadku urządzeń przesłanych w całości lub w części zdemontowanych.
- Kompresorów z rdzą i brudem w regulatorze ciśnienia / zaworze zwrotnym, która powstaje na skutek nieopóźniania zbiornika.
- Sprężarek bezolejowych używanych niezgodnie z ich przeznaczeniem (malowanie, piaskowanie, zły dobór wydajności urządzenia). Kompresory bezolejowe, powinny odpoczywać 40% czasu pracy. Wysoka temperatura, która powstaje podczas pracy kompresora powoduje twardnienie i szybsze zużycie uszczelniaaczy tłoka.

Obsługa gwarancyjna:

W przypadku dostarczenia urządzenia poprzez dystrybutora, sprzedający powinien:

- Sprawdzić, czy urządzenie jest objęte okresem gwarancyjnym 12- miesięcy,
- Poinformować klienta o usterekach, których nie obejmuje gwarancja,
- Wypełnić formularz, który z kopią paragonu lub faktury i urządzeniem wysłać do punktu serwisowego ESSVE.

Jeżeli klient wysła urządzenie do serwisu osobiście, sam wypełnia załączony formularz opisując usterkę, podaje dane teleadresowe, które są niezbędne w przypadku konieczności kontaktu i zwrotu urządzenia na właściwy adres.

Więcej informacji na temat serwisu i właściwego użytkowania i konserwacji urządzeń ESSVE znajdziesz na stronie: www.essve.pl lub pod telefonem +48 579 594 767.